

皆様方に安心してお泊り頂くために

この度の新型コロナウイルス感染症への対応として、ご来館時に**検温と手指消毒**をお願いしております。ご来館時に**発熱**などの感染が疑われる症状がある方は、入館・宿泊をご遠慮いただいております。

当館へご到着前に感染が疑われるような症状を感じられた方は、速やかにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

新型コロナウイルス感染症対策への取り組み

お客様に安心してお過ごしいただくため、以下のことに取り組んでおります。皆様のご理解とご協力をいただき、ゆっくりとご滞在を楽しんで頂きたく存じます。お気づきの点、ご要望などがございましたら、なんなりとお知らせくださいませ。

●館内の衛生について

玄関入口をはじめ、施設内の各所に消毒液を設置し、フロントカウンターでは体温計を設置しております。

- ・館内の消毒： 定期的に多くの方が触れられる館内共用部（手すり、扉引手、エレベータースイッチなど）の消毒を行っております。
- ・客室内の消毒： 消毒液を設置し、お客様が直接触れられる設備や備品（スイッチやリモコンなど）を徹底して消毒しております。
- ・食事の提供場所の消毒： ご利用毎に机や椅子等、多くの方が触れられる部分の消毒を行っております。
- ・食材の衛生管理： 食品への衛生管理をより一層徹底しております。

●お客様へのお願い

- ・お部屋でのお手続き： 密を避けるため混雑時のチェックインやチェックアウト等、お部屋でのお手続きに出来る限りご協力をお願いいたします。
- ・手指の消毒： 館内に設置しております消毒液にて、こまめな手指消毒にご協力をお願いいたします。
- ・マスクの着用： お客様の安全及び公衆衛生を考え、共有場所での出来る限りのマスクの着用をお願いいたします。
- ・体調確認： 体温測定や健康に関するお尋ねにご協力をお願いいたします。チェックイン時、ご滞在中に発熱や咳など体調不良を感じられた場合は、すみやかにご相談ください。医療機関へのご案内等をお手伝いさせていただきます。

●従業員の衛生について

- ・毎日の健康の管理： 出社前に検温を行い、健康状態の確認をしております。発熱や咳など風邪のような症状がある場合は出社を控えております。
- ・マスクの着用： お客様の安全と公衆衛生を考えて、全員マスクを着用しております。
- ・手洗い・手指消毒の徹底： 出社時や就業中はこまめな手洗い、消毒を行っております（お食事の済んだお皿などを片付けた後、ゴミを片づけた後などもその都度）。
当館へ出入りする来客、出入り業者など全ての関係者へ手指消毒をお願いしております。
- ・衛生情報の更新： 新型コロナウイルス感染症をはじめ、安心と安全に関する情報を、常に更新して社内で共有しております。

●ソーシャルディスタンス

- ・客室内での接客中も、できる限り空間を空けてサービスの提供をいたします。
- ・食事会場では、他のお客様との距離を保つためにテーブル数を減らし、各テーブルの間隔を2m以上開けております。
- ・同じテーブル内でもお客様同士が接近しすぎないように、スペースを開けて配席しております。
- ・窓を定期的に開放して換気しております。